



แผนยุทธศาสตร์กองพัฒนานักศึกษา  
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์  
ประจำปี 2564 - 2567

## คำนำ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประจำปี 2564 - 2567 เป็นแผนกำกับทิศทางการดำเนินงานของกองพัฒนานักศึกษา ซึ่งได้จากสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การจัดทำแผนกลยุทธ์ ของสำนักงานอธิการบดี หน่วยงานภายในกองพัฒนานักศึกษา ซึ่งแก่นความสำคัญขององค์ประกอบ และแผน ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ พร้อมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการ งบประมาณ จำแนกเป็น 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนานักศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ

ทั้งนี้ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองพัฒนานักศึกษา จะเป็นกลไกสำคัญเพื่อขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้แผนปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองพัฒนานักศึกษา

กองพัฒนานักศึกษา

## บทนำ

### ประวัติความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 โดยใช้ชื่อว่า กองกิจการนักศึกษา มีหัวหน้าสำนักกิจการนักศึกษาควบคุมดูแลและรับผิดชอบ ทั้งนี้ ตำแหน่งหัวหน้าสำนักกิจการนักศึกษา สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ เป็นผู้แต่งตั้งขึ้น โดยการเสนอแนะของอธิการบดี (ตำแหน่งสมัยนั้น) สำหรับรองอธิการบดีฝ่ายกิจการศึกษานั้น ทำหน้าที่ในเชิงนโยบาย คือ รับผิดชอบให้คำแนะนำ กำหนดนโยบายซึ่งรับมาจาก อธิการบดี – สภาสถาบันหรือจากสภาสถาบันราชภัฏ (ส่วนกลาง) ให้หัวหน้าสำนักกิจการนักศึกษาปฏิบัติ ให้ถูกต้องมีคุณภาพและสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารระดับต่างๆตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องการแบ่งส่วนราชการในสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2542 กำหนดให้มีผู้อำนวยการสำนักกิจการนักศึกษา โดยมีเจตนาให้งานส่วนนี้มีสภาพใหญ่ขึ้นและผู้อำนวยการก็มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจกว้างขวางขึ้นอย่างชัดเจน ทำหน้าที่ควบคุมดูแล มีอำนาจกำหนด แนวปฏิบัติ นโยบายและตัดสินใจบางระดับที่ระบุไว้ในระเบียบข้อบังคับ ทั้งนี้คอยประสาน อำนวยความสะดวกให้กิจการนักศึกษาเป็นไปอย่างราบรื่นมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏอันมีผลให้สถาบันราชภัฏ เปลี่ยนชื่อเป็น มหาวิทยาลัยราชภัฏและมีสภาพเป็นนิติบุคคลโดยสมบูรณ์ และในวันที่ 14 มิถุนายน 2547 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 ได้ประกาศในพระราชกิจจานุเบกษาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทำให้สำนักกิจการนักศึกษา เปลี่ยนสภาพเป็นกองพัฒนานักศึกษา ตามการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัย

### ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

#### ปรัชญา

พัฒนานักศึกษา รู้ค่าคุณธรรม นำเทคโนโลยี

#### วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ และบริการด้วยคุณภาพอย่างยั่งยืน

#### พันธกิจ

1.ส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาทั้งในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์สังคม คุณธรรม จริยธรรม เทคโนโลยี เพื่อความพร้อมในการเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์

2. ให้บริการ และจัดสวัสดิการเพื่อส่งเสริมนักศึกษา ให้มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ตลอดจนใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข

3. จัดให้บริการและสวัสดิการรวมทั้งสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนานักศึกษาทั้งในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม คุณธรรม จริยธรรมให้สอดคล้องตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด
2. เพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีความรู้คู่คุณธรรม เป็นคนดี
3. เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านกิจการนักศึกษาและบุคลากรให้มีคุณภาพ มีมาตรฐานและพัฒนาอย่างยั่งยืน
4. เพื่อเป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านกิจการนักศึกษา

### นโยบายการบริหารงาน

กองพัฒนานักศึกษามีนโยบายในการบริหารงานโดยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบงานและพัฒนาบุคลากรไปพร้อม ๆ กัน โดยนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นหลักในการบริหารโดยยึดการทำงาน เป็นระบบมีแผนงาน มีการติดตามและประเมินผล สามารถตรวจสอบได้และโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน บุคลากรต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและมีจิตสำนึกในการให้บริการที่ดี โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุณภาพการให้บริการ โดยแบ่งนโยบายออกเป็นด้านๆ ดังนี้

#### 1. ด้านการบริหาร

1.1 พัฒนาระบบงานและพัฒนาบุคลากรไปพร้อม ๆ กัน โดยนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นหลักในการบริหาร ยึดหลักการทำงานเป็นระบบ มีแผนงาน มีการติดตามและประเมินผลสามารถตรวจสอบได้ และโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

1.2 ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน

## 2. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- 2.1 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องทั้งผู้บริหารและบุคลากรควรได้รับการพัฒนาโดยเพิ่มพูนความรู้อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี
- 2.2 ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้ผู้ปฏิบัติงานตามหลักความรู้ ความสามารถอย่างเป็นธรรม และเสมอภาค

## 3. ด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- 3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในกองพัฒนานักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- 3.2 ส่งเสริมและเผยแพร่เอกลักษณ์ไทย
- 3.3 ส่งเสริมและปลูกฝังวัฒนธรรมที่ดีงามของกองพัฒนานักศึกษา

## 4. ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านสารสนเทศ คือ พัฒนาระบบฐานข้อมูล กองพัฒนานักศึกษาโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

ด้านการสื่อสาร คือ มีระบบการติดต่อสื่อสาร ได้แก่ ทางวาจา โทรศัพท์ ลายลักษณ์อักษร Intranet และ Internet

## 5. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม

- 5.1 ส่งเสริมและสนับสนุนในการปรับปรุงพัฒนาสถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน
- 5.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งภายในและภายนอก
- 5.3 รณรงค์ให้บุคลากรมีจิตสาธารณะช่วยกันดูแลองค์กร

## 6. ด้านการเงินและพัสดุ

- 6.1 บริหารจัดการด้านการเงินให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 6.2 ส่งเสริมให้ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ประหยัด เน้นการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

## 7. ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

- 7.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีอยู่อย่างจำกัด
- 7.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในกองดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

### 7.3 กำหนดเป็นภาระหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

#### 8. ด้านบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

8.1 ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ความถูกต้องของรายงานและการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี

8.2 ส่งเสริมให้เกิดระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

#### บทบาทหน้าที่

กองพัฒนานักศึกษามีหน้าที่ดำเนินการในการพัฒนานักศึกษา เพื่อเตรียมนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ในทุกด้าน ทันท่วงทีต่อการเปลี่ยนแปลงและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยในอนาคต โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนานักศึกษา ด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม คุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เป็นพลเมืองที่ดีของชาติในอนาคตสืบไป โดยส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษาทางด้านวิชาการ กีฬา ศิลปวัฒนธรรม การบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมส่วนกลาง รวมทั้งการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ และการดูแลนักศึกษาให้มีระเบียบวินัย ตลอดจนการจัดการให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา และส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น การประเมินตนเอง การเลือกอาชีพ การพัฒนาด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม คุณธรรม จริยธรรม และจัดสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการศึกษาและพัฒนานักศึกษา โดยมีภาระงานที่ต้องปฏิบัติทั้งที่ส่วนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และ ศูนย์การศึกษาย่านมัทรี ซึ่งอยู่ในระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานดังต่อไปนี้

#### 1. กลุ่มงานบริหารงานทั่วไปและบริการนักศึกษา

รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการงานสารบรรณ และการจัดพิมพ์เอกสารต่าง ๆ ประสานงานและ รวบรวมงานต่าง ๆ จัดส่งให้งานที่ขอรายละเอียดมา งานบุคคลและดูแลด้านการจัดซื้อ-จัดจ้าง ติดต่อบริษัทผู้จำหน่ายวัสดุสำนักงาน ควบคุมการใช้เงินรายได้มหาวิทยาลัย เงินงบประมาณ เงินสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และเงินค่าบำรุงกิจกรรมนักศึกษาและการเบิกจ่ายเงินประสานงานภายในกองและภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

## 2. กลุ่มงานแนะแนวและทุนการศึกษา

การให้บริการในด้านของการให้คำปรึกษาด้านอาชีพการงาน การศึกษาต่อ ปัญหาส่วนตัว สังคม บุคลิกภาพ และยังมีบริการห้องสมุดอาชีพ งานบริการสนเทศ และการจัดหางาน แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า นอกจากนี้ยังมีการจัดโครงการ/กิจกรรม ที่เป็นการส่งเสริมความรู้ให้แก่นักศึกษาเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของ ตลาดแรงงาน ครูและนักศึกษาในเรื่องของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทั้ง กยศ. และ กรอ. ซึ่งทำหน้าที่ในการ รับสมัครนักศึกษากองทุน ดำเนินการเกี่ยวกับกองทุนต่าง ๆ ให้ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ศึกษามีทุนในการเล่าเรียนต่อไป

## 3. กลุ่มงานกิจกรรมและพัฒนานักศึกษา

มีหน้าที่กำหนดนโยบายและพิจารณางบประมาณการจัดกิจกรรมนักศึกษาให้แก่องค์การบริหารนักศึกษา ควบคุม ดูแลองค์การบริหารนักศึกษา สถานักศึกษา สโมสรนักศึกษาคณะ ให้ปฏิบัติตามธรรมนูญนักศึกษา และ นอกจากนี้ยังควบคุมดูแลในส่วนของชมรมนักศึกษาประสานงานและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษา

## 4. กลุ่มงานศูนย์พยาบาลและส่งเสริมสุขภาพ

เป็นหน่วยงานให้บริการด้านสุขภาพแก่นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยที่มีภาระงานรับผิดชอบ ด้านบริการรักษาพยาบาล ด้านส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของ นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยให้มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี

## 5. กลุ่มงานกีฬาและนันทนาการ

เป็นหน่วยที่ให้บริการด้านกีฬาแก่นักศึกษา ทั้งการแข่งขันกีฬาเพื่อสุขภาพ และการแข่งขันกีฬาเพื่อความ เป็นเลิศ ส่งเสริมให้นักศึกษาเล่นกีฬา บริการสนามกีฬา ดูแลนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษด้านกีฬาเพื่อรับการ ยกเว้นค่าธรรมเนียมการศึกษา และให้บริการวิชาการด้านกีฬาแก่หน่วยงานต่าง ๆ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT Analysis

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การมีนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ</li> <li>2. มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน</li> <li>3. การมีบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน</li> <li>4. การมีความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน</li> <li>5. บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี</li> <li>6. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขาดการติดตามและการนำผลการประเมินไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน</li> <li>2. ความรู้ความสามารถของบุคลากรในบางฝ่าย ยังไม่เพียงพอที่จะปฏิบัติงานที่ได้ รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพได้</li> <li>3. ระบบข้อมูลสารสนเทศยังไม่สมบูรณ์ และยังไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลที่ต้องใช้ร่วมกันในแต่ละหน่วยงานได้</li> <li>4. จัดบริการขั้นพื้นฐานสำหรับนักศึกษายังไม่สมบูรณ์</li> </ol>
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีบุคลากรที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ตรง พร้อมที่จะปฏิบัติงานตามพันธกิจ</li> <li>2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนและโอกาสในการพัฒนากิจกรรมนักศึกษา</li> <li>3. การจัดอบรมของหน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้มีการเข้าร่วมทำให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น</li> <li>4. นโยบายภาครัฐให้การสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาคนเป็นสำคัญ</li> <li>5. เทคโนโลยีทันสมัย รวดเร็ว ทำให้การทำงานสะดวกมากขึ้น</li> <li>6. มีหน่วยงานภายนอกช่วยคิดให้ความร่วมมือในการทำงาน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คณะจารย์บางส่วนไม่เห็นความสำคัญของการทำกิจกรรมทำให้ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของโครงการกิจกรรม</li> <li>2. ขาดความร่วมมือและประสานงานจากหน่วยงานที่ขอรับบริการ</li> <li>3. ข้อจำกัดทางด้านงบประมาณที่จัดสรรด้านกิจกรรมและพื้นที่สำหรับการจัดกิจกรรม</li> <li>4. ขาดการวางแผนพัฒนาหรือการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเข้าสู่งานบริหารอย่างถูกต้อง ครอบคลุมและเหมาะสม</li> <li>5. สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่ไม่มั่นคงส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย</li> </ol>



## สรุปการวิเคราะห์

จากการวิเคราะห์จะเห็นได้ว่ากองพัฒนานักศึกษามีจุดแข็ง มากกว่าจุดอ่อน โอกาสมากกว่าอุปสรรค ตำแหน่งในทางยุทธศาสตร์ของกองพัฒนานักศึกษาจึงมีความสำคัญต่อองค์กร และมีทิศทางในการพัฒนาอนาคต เป็นเชิงรุก

แผนยุทธศาสตร์ กองพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2564 – 2567

ปรัชญา : ส่งเสริมนักศึกษา พัฒนาบัณฑิต เน้นคุณธรรม นำกิจกรรม ล้ำบริการ กล่าวขานการกีฬา

วิสัยทัศน์ : มุ่งมั่นพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ และบริการด้วยคุณภาพอย่างยั่งยืน

พันธกิจ :

1. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและบุคลากรด้านกิจการนักศึกษา เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
2. ดำเนินงานเพื่อส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาทั้งในด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม คุณธรรม จริยธรรม
3. จัดให้บริการและสวัสดิการรวมทั้งสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างเป็นสุข

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

1. พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนานักศึกษา
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน
4. พัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ :

1. บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
3. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลและหลักจรรยาบรรณบุคลากร
4. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาบุคลากรให้มีความชำนาญในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
		57	58	59	60	61	
1. บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	1.1) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่	80	80	80	80	80	1) ส่งเสริมสุขภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต 2) ส่งเสริมสวัสดิการในการสร้างขวัญและกำลังใจ 3) ส่งเสริมทักษะและความชำนาญให้กับบุคลากร 4) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านจรรยาบรรณบุคลากร
	1.2) ระดับความสำเร็จของบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีความพึงพอใจในระดับมากและมากที่สุด	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนานักศึกษา

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
		57	58	59	60	61	
2. พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์	2.1) จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น	10	12	14	16	18	1) เสริมสร้างปลูกฝังด้านคุณธรรมจริยธรรมให้นักศึกษา 2) พัฒนาระบบการด้านกิจการนักศึกษาที่ส่งผลให้เกิดคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์
	2.2) ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	80	82	85	86	90	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
		57	58	59	60	61	
3. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณบุคลากร	3.1) จำนวนคณะทำงาน/คณะกรรมการที่มีบุคลากรมีส่วนร่วม 3.2) ระดับความพอใจผู้ใช้สารสนเทศ	3	3	4	5	5	1) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของบุคลากรภายในหน่วยงาน 2) ส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ 3) นำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารจัดการ 4) ส่งเสริมงานด้านการประกันคุณภาพนักศึกษาให้เป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
		57	58	59	60	61	
4. พัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ	4.1) มีการรายงานผลการดำเนินงานทุกกิจกรรมตรงตามกำหนด 4.2) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกองกิจการนักศึกษา	75	80	85	90	95	1) ส่งเสริมให้บุคลากรใช้วงจร PDCA ในการปฏิบัติงาน 2) พัฒนาการปฏิบัติงานที่เน้นเป้าหมาย คือ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ